Пример разбора денег по площадке

Ozon, один месяц. Реальный кабинет, август 2026, по ключу на чтение. Продавец и товары обезличены. Отчёт о реализации в валюте отчёта - BYN, сверка взаиморасчётов - в RUB.

1 960,00
выручка, 41 продажа, 20 товаров

918,60
комиссия площадки - 47%

988,40
начислено продавцу за товары, с возвратами

35 коп.
остаётся с рубля продаж после логистики и услуг

Продавец считал, что площадка забирает около половины. Комиссия так и есть - 47%, даже ниже заявленных в карточке 48%. Но логистика, хранение, агентское вознаграждение, эквайринг и штрафы идут отдельными документами и в рублях. По сверке взаиморасчётов за месяц из 51 200 ₽ продаж продавцу осталось 18 066 ₽: вместе с услугами площадка забрала около 65%.

По товарам, BYN

товар	шт	выручка	комиссия	ставка	начислено
Товар 1	10	500,00	236,00	43-49%	264,00
Товар 2	4	180,00	84,60	47%	95,40
Товар 3, цвет 1	3	180,00	82,20	43-49%	97,80
Товар 3, цвет 2	3	180,00	81,00	43-49%	99,00
Товар 3, цвет 3	3	180,00	81,60	43-48%	98,40
остальные 15 товаров	18	740,00	353,20		386,80
итого	**41**	**1 960,00**	**918,60**	**47%**	**1 041,40**

Возвраты за месяц - 2 штуки товара 1, начисление по ним снято на 53 BYN: итого начислено за товары 988,40.

Что нашли

- **Ставка гуляет на одном и том же товаре.** Товар 3, цена 60 BYN, три продажи: комиссия 27,00, 29,40 и 25,80 - то есть 45%, 49% и 43%, хотя в карточке заявлено 48%. С этим можно идти в поддержку площадки: разница видна только по строкам отчёта.
- **Комиссия - только часть.** Логистика, хранение, агентское вознаграждение и эквайринг приходят отдельными актами, в рублях. В кабинете их не сложить с комиссией, а вместе они превращают 47% в 65%.
- **«Услуги» в движении денег стоят с плюсом - из-за баллов.** Баллы - это скидка покупателю за счёт площадки внутри цены продавца: в сверке взаиморасчётов их нет. Без них в услугах только списания, включая два штрафа: за превышение индекса ошибок и за отгрузку в нерекомендованный слот.

Что с этим делать

- Считать не «сколько продал» и не «какая комиссия», а «сколько дошло до счёта» - по сверке взаиморасчётов.
- Товары, где после логистики остаётся меньше трети цены, проверить: есть ли смысл держать их на этой площадке.
- Строки с завышенной ставкой собрать списком и отправить в поддержку.

Разбор денег по площадкам - FastoShop. Читаем отчёт о реализации и сверку взаиморасчётов по вашему ключу на чтение, считаем по каждому товару, ответ на одной странице в тот же день. 200 BYN / 7 200 ₽ за кабинет. fastoshop.by